



# COMUNE DI MOIMACCO

PROVINCIA DI UDINE

SERVIZI SCOLASTICI

Prot. n. \_\_\_\_\_

Moimacco, lì 30/01/2017

**Ai genitori di  
Da Vinci Leonardo  
Scuola Infanzia Moimacco  
Classe 1A**

**OGGETTO: Servizio prenotazione mensa scolastica a.s. 2016/17. Avvio nuovo sistema SET**

Gentili genitori,

A partire dal 01/02/2017 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito dal quale verrà scalato automaticamente il pasto consumato.

Le **presenze** in mensa verranno prenotate **automaticamente** ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore. **Il genitore dovrà invece segnalare l'ASSENZA al servizio REFEZIONE.** La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, Android e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o tablet. Le istruzioni sono riportate a pagina 2.
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nel prospetto che segue. Le istruzioni sono riportate a pagina 5.
- **Tramite PC da Portale Genitori**, accessibile dall'indirizzo web [www4.eticasoluzioni.com/moimaccoportalegen](http://www4.eticasoluzioni.com/moimaccoportalegen). Le istruzioni sono riportate a pagina 6.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. L'orario limite per la disdetta verrà riportato nei capitoli successivi e verrà specificato in ogni paragrafo relativo ai canali di disdetta. Le eventuali disdette inviate in **ritardo** daranno luogo all'**addebito automatico del pasto.**

La documentazione è disponibile anche sul sito del Comune di Moimacco [comune.moimacco.ud.it](http://comune.moimacco.ud.it) nella sezione "GENITORI" (ultimo pulsante a destra del menu in alto).

## CODICE UTENTE, RIFERIMENTI TELEFONICI, LOGIN E PASSWORD

Utente: **DA VINCI SER PIERO**

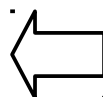
Codice: **40999**

Codice Disdetta pasti: **44099900**

Password: **a211h999**

Numero disdetta da telefoni cellulari: **0294755308**

Numero VERDE disdetta da telefoni fissi: **800911194**



**È importante  
conservare questi  
dati perché sono il  
riferimento per tutto  
il percorso scolastico  
di vostro figlio.**

Al primo accesso al portale comparirà la nota "password scaduta..."; per procedere sarà necessario inserire nella maschera successiva, nel campo "vecchia password", la password assegnata (indicata nel riquadro qui sopra) e digitare, nel campo "Nuova password", una password di libera scelta da confermare.

**ATTENZIONE: il nuovo codice e la nuova password saranno utilizzabili dall'accesso successivo.**

In considerazione del ridotto intervallo di tempo tra la comunicazione delle credenziali di accesso alla nuova piattaforma di gestione della refezione e l'avvio della stessa, si è ritenuto opportuno di concedere ai Signori Genitori di poter effettuare la prima ricarica fino alla data del 13/02/2017. Pertanto eventuali situazioni di saldo negativo del conto non pregiudicheranno in alcun modo l'erogazione del servizio di mensa e non comporteranno l'invio di solleciti di pagamento.

Con l'occasione, si informa inoltre che la disponibilità di nuove forme di pagamento nonché il potenziamento di quelle già attive verranno comunicate tempestivamente di volta in volta.

Nel ringraziare anticipatamente per la collaborazione, si porgono distinti saluti.

**Roberto Lavarone**  
*Assessore ai servizi scolastici,  
all'informatizzazione, innovazione e  
trasparenza*