



COMUNE DI MOIMACCO

PROVINCIA DI UDINE

SERVIZI SCOLASTICI

Prot. n. 5413

Moimacco, 15.09.2020

Ai genitori di
«cognome» «nome»
«Scuola»
Classe «Classe»

OGGETTO: Servizio prenotazione mensa scolastica. Comunicazione codici.

Con la presente si trasmettono i codici per l'utilizzo del servizio mensa scolastica al fine della gestione dei pasti.

Con questo sistema potrete acquistare per ogni iscritto al servizio un credito dal quale verrà scalato automaticamente il pasto consumato. Il software in uso prevede la presenza automatica dell'alunno e spetta al genitore la disdetta in caso di assenza da effettuarsi entro e non oltre le ore 9,30 del giorno in cui si intende disdire il pasto.

Tale comunicazione può essere effettuata attraverso i seguenti canali alternativi:

- **Tramite APP “ComunicApp”** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, Android e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o tablet;
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella pagina seguente;
- **Tramite PC da Portale Genitori**, accessibile dall'indirizzo web www4.eticasoluzioni.com/moimaccoportalegen.

Le istruzioni sono disponibili sul sito web del Comune di Moimacco alla sezione “Genitori”.

Le eventuali disdette inviate in **ritardo** daranno luogo all'**addebito automatico del pasto**.

La documentazione è disponibile anche sul sito del Comune di Moimacco (www.comune.moimacco.ud.it) nella sezione “GENITORI” (penultimo pulsante a destra del menu in alto).

CODICE UTENTE, RIFERIMENTI TELEFONICI, LOGIN E PASSWORD

GENITORE ASSOCIATO:

«cognome_pag» «nome_pag»

CODICE UTENTE: «CODICE»

CODICE DISDETTA PASTI: «CODICE_SEC»

«Password»

Numero disdetta da telefoni cellulari: 0294755308

Numero VERDE disdetta 800911194

È importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico di vostro figlio.

Al primo accesso al portale comparirà la nota "password scaduta..."; per procedere sarà necessario inserire nella maschera successiva, nel campo "vecchia password", la password assegnata (indicata nel riquadro qui sopra) e digitare, nel campo "Nuova password", una password di libera scelta da confermare.

ATTENZIONE: il nuovo codice e la nuova password saranno utilizzabili dall'accesso successivo.

AVVISO

VALIDO SOLO PER IL SERVIZIO MERENDA EROGATO PRESSO LA SCUOLA DELL'INFANZIA

Si informa che l'app e il portale **NON SUPPORTANO** la gestione delle presenze/disdette del servizio **MERENDA**, tuttavia dalla medesima app, o dal portale dedicato, sono visibili le movimentazioni del relativo "borsino" delle ricariche (borsino/ricariche che è distinto da quello del servizio mensa).

Il conteggio delle presenze per il servizio MERENDA viene effettuato da parte degli uffici del Comune in base ai dati comunicati dal personale della Scuola.

Si ricorda che la tariffa di €1,20 giornalieri per la merenda viene conteggiata SOLO nei giorni in cui c'è la presenza per tale servizio merenda, ma non viene fruito il pasto.

ESEMPI:

-> nella prima settimana dell'anno scolastico, in cui le lezioni si svolgono solo in orario antimeridiano senza mensa: la merenda viene conteggiata per tutti i bambini presenti che usufruiscono della merenda;

-> durante l'anno scolastico, se il bambino che normalmente utilizza il servizio mensa esce prima del pasto, ma usufruisce della merenda: quest'ultima viene conteggiata da parte degli uffici del Comune, mentre la disdetta del pasto resta a carico dei genitori.

PER LE MODALITA' DI PAGAMENTO SI RIMANDA ALLA NOTA INFORMATIVA SUI SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2020/2021

Nel ringraziare anticipatamente per la collaborazione, si porgono distinti saluti.

La Responsabile dell'Area Amministrativa
F.to dott.ssa Luisa BASSO